

Términos y condiciones

Estos términos y condiciones regulan el acceso y uso de la página web <https://importofacil.com.uy/> (que llamaremos: “Importo Fácil” o el “Sitio Web”).

1.- TITULARIDAD DE LA WEB

Aquí te dejamos los datos del titular de esta página web:

GROUTOC S.A.S, RUT 160352800011

Dirección: Avenida Benito Solari número 19 “Nueva Hespérides”

Puedes ponerte en contacto con nosotros en: contacto@importofacil.com.uy

2.- ACEPTACIÓN Y USO

Cuando accedes a este Sitio Web o aceptas el contenido de estos Términos y Condiciones, además de la Política de Privacidad, y te comprometes a no utilizar esta web para fines ilegales, ilícitos o contrarios a estos términos y condiciones.

Los términos y condiciones contenidos en este instrumento se aplicarán y se entenderán como formando parte de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en este sitio web entre los usuarios de este.

De existir desacuerdo del usuario en cuanto a los términos y condiciones, los que poseen carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar el sitio y/o los servicios.

El usuario declara conocer y aceptar los dichos términos y condiciones presentes al ingresar al sitio web.

Además, entendemos que eres mayor de edad y que tienes la capacidad legal necesaria para utilizar “Sitio Web”, suscribirte al servicio que te ofrecemos y usarlos. Entendemos también que comprendes el contenido de estos textos y que vas a respetar estas condiciones.

Desde Importo Fácil nos queremos asegurar de que los datos que nos aportas son reales, la información es veraz, y que, si vas a registrar tu negocio, seas titular o

tengas la potestad suficiente para hacerlo, porque esto facilitará el uso correcto de la web para todos.

Se entenderá por usuario a los visitantes del sitio <https://importofacil.com.uy/>, sea usuario registrado o simple navegador.

3.- DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO E INFORMACIÓN

En <https://importofacil.com.uy/> es una plataforma que ofrece **servicio de intermediación en importaciones colectivas y/o individuales para empresas o personas físicas** que permite la compra de bienes de consumo para reventa y bienes intermedios y de capital para su proceso productivo.

En la plataforma encontrarás una “tienda” o catalogo con los bienes en la que se podrán adquirir por los usuarios, y en el cual se muestra el precio por caja o por unidad, una descripción del producto y el espacio físico que ocupa en metros cúbicos la caja.

Sin perjuicio de lo antes mencionado, los usuarios podrán realizar importaciones de productos que no se encuentran en la “tienda”, en cuyo caso la Importo Fácil brindara las cotizaciones pertinentes

Los usuarios tienen la posibilidad de realizar importaciones exclusivas ya se de productos de la “tienda” o no

Una vez que se selecciona el producto, en la sección “mi carrito” se desglosa los siguientes rubros con su valor aproximado monetario, **sujetos a modificaciones por Importo Fácil:** volumen total (cbm), valor del producto, comisión importo fácil, gastos en origen, gastos e impuestos en destino y fletes y seguro, entre otros. –

Realizado el pedido, el usuario recibirá un correo electrónico con el precio final el cual puede variar al que se establecía en el “carrito”, debido a que cada 15 días las tarifas de fletes se modifican o se pueden sumar cargos adicionales por el pago de licencias a modo de ejemplo- y la opción de realizar el pago por transferencia bancaria.

Toda aceptación de oferta quedará sujeta a la condición suspensiva de que Importo Fácil valide la transacción. En consecuencia, para toda operación que se efectúe en este sitio, la confirmación y/o validación o verificación por parte de Importo Fácil, será requisito para la formación del contrato.

Para validar la transacción Importo Fácil deberá verificar: a) Que la fábrica del país de origen tenga stock o esté dispuesta a fabricarlo. b) Que valide y acepte el medio

de pago ofrecido por el usuario. c) Que los datos registrados por el cliente en el sitio coincidan con los proporcionados al efectuar su aceptación de oferta.

Por último, al realizar la transferencia bancaria y enviar el comprobante por los canales de comunicación, e Importo Fácil deberá enviar una confirmación escrita a la misma dirección electrónica que haya registrado el usuario aceptante de la oferta, o por cualquier medio de comunicación que garantice el debido y oportuno conocimiento del consumidor, el que se le indicará previamente en el mismo sitio, con un número de pedido el cual le permitirá el seguimiento del proceso de compra desde el país de origen hasta llegar a Uruguay

Se ofrece un régimen de muestras especiales de productos, en el cual Importo Fácil brindará cotización según el caso

Asimismo, se ofrecen servicios de venta de contenedores marítimos, alquiler de Depósito en Salto, alquiler de Depósito Fiscal en el Puerto de Montevideo

Se entiende como **partes en el proceso de compra de productos:** al despachante de aduana, fábricas en el país de origen, navieras, empresas de comercio exterior y logística en el país de origen, seguro.

3.- REGISTRO

Si una empresa o persona física y está interesada en usar la plataforma, tendrá que registrarse a través de un formulario que deberá completarse en todos sus campos con datos válidos para la adquisición de productos y servicios ofrecidos en este sitio.

El futuro Usuario deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales") y asume el compromiso de actualizar sus Datos Personales conforme resulte necesario.

El usuario podrá suscribirse al **plan premium**, cuyas instrucciones y beneficios se encuentran en la web, y en su caso podrá hacer el pago por los medios indicados. Además, en cualquier momento tendrás la posibilidad de cancelar el servicio.

Importo Fácil podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, pero Importo Fácil no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados.

Importo Fácil se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser

confirmados. En estos casos de inhabilitación, se dará de baja la compra efectuada, sin que ello genere algún derecho a resarcimiento o responsabilidad por parte de Importo Fácil

El Usuario dispondrá, una vez registrado, de un nombre y contraseña o clave definitiva que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro. El Usuario tendrá la posibilidad de cambiar la clave de acceso, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en el sitio respectivo. El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de acceso, asumiendo totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su clave secreta registrada en este sitio web, la cual le permite efectuar compras, solicitar servicios y obtener información. Dicha clave es de uso personal y su entrega a terceros, no involucra responsabilidad de Importo Fácil en caso de mala utilización.

El usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, sea el uso por sí y/o por terceros, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave Secreta, de conocimiento exclusivo del Usuario, salvo por aquellas que sean realizadas por culpa o negligencia exclusiva de la Empresa.

El Usuario se compromete a notificar a Importo Fácil en forma inmediata y por cualquiera de los medios, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Clave Secreta bajo ningún título.

5.- PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Nos reservamos todos nuestros derechos de propiedad intelectual e industrial. Somos los propietarios del contenido y de la información de esta página web o de la plataforma enlazada (imágenes, textos, sonidos, bases de datos y códigos informáticos) y/o tenemos las autorizaciones necesarias para usarlos.

Prohibimos expresamente cualquier modificación, reproducción, copia, distribución o cualquier otra forma de explotación con fines comerciales o equivalentes del contenido y la información de importofacil.com.uy. Si se le quiere dar otro uso, ¡debes solicitarnos autorización previa y por escrito.

6. MEDIOS DE PAGO

Importo Fácil informará, en todos los casos, de forma clara e inequívoca, el precio, incluido los impuestos, de sus productos, así como los medios de pago y financiación.

Los pagos podrán efectuarse mediante transferencias bancarias. Dichas entidades financieras regularan las condiciones y términos de pago.

Importo Fácil no administra ni trata los datos transaccionales de cada cliente, siendo las mismas administradas por los servidores de cada entidad crediticia.

5.- GARANTÍAS

Garantizamos que los servicios que ofertamos como describimos, pero tienen también limitaciones:

- 1) Importo Fácil no se hará responsable por los retrasos de terceros, esto es, entrega de mercadería por parte de las fábricas, carga de los contenedores, salida del puerto origen.
- 2) Importo Fácil no se hará responsable por la modificación de precios de los productos en origen, siendo este el único momento en que el usuario podrá cancelar la orden sin costo alguno.
- 3) Los gastos de permisos y habilitaciones de exportación del producto se aplican al cliente (a modo de ejemplo Latu, MGAP, MSP, Oficina de Consumidor). En el caso de que la importación sea colectiva y requiera habilitación se realiza un prorrateo de acuerdo con el porcentaje de la compra.
- 4) Importo Fácil no controlará las habilitaciones y tramites de ciertos permisos. Los tiempos dependerán de los Organismos correspondientes y los costos que se originen en el país origen exoneran a Importo Fácil. Previa a la confirmación Importo Fácil le informa acerca de los cargos adicionales y quedando el usuario con la posibilidad de rescindir
- 5) Importo Fácil mediante el socio en el país de origen controla la calidad de forma aleatoria del producto de origen, esto es, solamente se limitará al control del estado material fácilmente detectable y si concuerda con lo pedido, el producto será rechazado en caso de existir diferencias, el producto será rechazado y el reclamo se hará a la fábrica, con notificación al cliente.
- 6) El usuario declara conocer y aceptar que existen riesgos inherentes al negocio en lo que respecta a la importación de productos en grandes cantidades, a modo de ejemplo, fallas en el color, talles, desperfecto en la costura, esta enumeración no es taxativa
- 7) Importo Fácil se limita a gestionar las garantías de los productos con las fábricas exportadoras en representación del Usuario.
- 8) En casos de entrega parcial -pedido del usuario no está completo- el usuario puede solicitar se despache por partes y asumir los costos extras que se puedan originar (impuestos, gastos de logística, cambios de tarifas internacionales) o esperar que se envíe completo.
- 9) Importo Fácil no realiza reembolso de dinero una vez recibida la orden y la transferencia de pago, sin perjuicio a lo establecido en la cláusula 6
- 10) Importo Fácil utiliza imágenes meramente ilustrativas. El cliente podrá solicitar imágenes reales del producto a fin de efectuar la compra o no.

- 11) Régimen especial para “Muestras”: Se entenderá por muestras cuando el usuario así lo identifique y opte por su régimen. Importo Fácil envía cotización del servicio y en este caso el flete que se utiliza es solo aéreo.
- 12) Los productos publicados en la página web de Importo Fácil son públicos y podrán ser importados por terceros usuarios. En caso de que el usuario desee que su producto no sea publicado deberá seleccionar la opción de “importación individual” y pagar la tarifa extra por este servicio.
- 13) El usuario cuenta con depósito fiscal por el plazo de 30 días (el costo se integra a la tarifa), acaecido ese plazo deberá abonar la tarifa pertinente. Pasados este plazo, el plazo máximo para que el usuario retire el producto será de 365 días corridos, siendo a su costo el precio del depósito. Vencido este plazo, el producto procederá a ser rematado a fin de después de cubrir los costos de depósito.
- 14) El seguro del depósito fiscal será de hasta 35.000 dólares. Diferente al seguro del flete que cubre hasta que llega al país de destino.
- 15) Las comisiones de Importo Fácil respecto a las importaciones colectivas serán del 10% + IVA del valor cif y de las importaciones individuales serán del 12% + IVA valor cif
- 16) Las suscripciones anuales de clientes premium tendrán un valor de U\$D 150 más IVA, podrás acceder a este link y ver sus beneficios:
<https://importofacil.com.uy/registro>
- 17) Importo Fácil benéfica no se responsabiliza de las donaciones que realizan los clientes a las instituciones seleccionadas. Importo Fácil solamente será el nexo entre la institución y la pyme que pretende donar.

6.- SEGURIDAD Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Adoptamos las medidas que la técnica permita para asegurar la integridad del servicio disponible, y de los datos e información recogidos. No seremos responsables de lo que ocurra más allá de nuestro control.

Si eres redirigido a otras páginas webs o plataformas de terceros, no nos haremos responsables de lo que pase con tu navegación en ellas.

7.- MODIFICACIONES Y NULIDAD

Nos reservamos el derecho a actualizar y modificar estos textos legales en cualquier momento, para adaptarlos a las necesidades que vayan surgiendo. Recomendamos que te mantengas informado, accediendo y leyendo estos textos cada vez que visites el Sitio Web.

Si alguna cláusula de estos Términos y Condiciones, Política de Privacidad, es declarada total o parcialmente nula o ineficaz, esto sólo afectará a la cláusula afectada, que se tendrá por no puesta, subsistiendo las demás condiciones.

8.- LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Estos Términos y Condiciones, y las Políticas de Privacidad, se interpretan y rigen por la ley uruguaya. Si tenemos algún problema, acudiremos a Juzgados de la Ciudad de Salto, Departamento de Salto, Uruguay.

9.- CONTACTO

Si tienes alguna duda, sugerencia o aclaración, puedes ponerte en contacto con nosotros en: contacto@importofacil.com.uy

Política de Privacidad

1.- IDENTIFICACIÓN Y DATOS DE CONTACTO DEL RESPONSABLE

Aquí te dejamos los datos del titular de esta página web:

GROUTOC S.A.S, RUT 160352800011

Dirección: Avenida Benito Solari número 19 "Nueva Hespérides"

Puedes ponerte en contacto con nosotros en: contacto@importofacil.com.uy

2.- INFORMACIÓN SOBRE LOS TRATAMIENTOS REALIZADOS

Cuando usas "Importo Fácil" o cuando te suscribes a sus servicios, puede que facilites datos de carácter personal. Nosotros seremos los responsables de tratar esos datos, con la base legal de tu consentimiento. La finalidad del uso y tratamiento de los datos es prestarte los servicios contratados mediante suscripción, la facturación de los productos adquiridos y ofrecer los servicios contratados. -

Esos datos personales se tratarán y conservarán por nosotros mientras dure nuestra relación contigo, o mientras dure nuestra obligación legal de conservación.

Los datos proporcionados por los usuarios, por el solo hecho de brindarlos y aceptar el consentimiento, autorizando a Importo Fácil a por sí o transferirlos a terceros con fines operativos del sistema de comercio electrónico del sitio y para dar cumplimiento al servicio, aceptando recibir publicidad, anuncios y promociones por los distintos medios posibles.

3.- DERECHOS DEL USUARIO

Respetando la ley uruguaya vigente, tú, como usuario y como titular de tus datos, tienes derecho a:

- a) Acceder a tus datos personales para saber si están siendo tratados, y para informarte sobre las operaciones de tratamiento que se lleven a cabo.
- b) Rectificar cualquier dato personal inexacto.
- c) Si fuera posible, suprimir tus datos personales.
- d) Oponerte a cualquier tratamiento de tus datos personales, cuando la base legal sea el interés legítimo. Con la excepción de que haya motivos que estén

por encima, o cuando sea necesario para formular, ejercer o defender reclamaciones.

e) Revocar tu consentimiento en cualquier momento.

Si quieres ejercitar cualquiera de estos derechos, escríbenos:

contacto@importofacil.com.uy o [formulario en la web.-](#)

4.- COOKIES

Únicamente utilizamos “Cookies” técnicamente no necesarias cuando hayas dado tu consentimiento previo y expreso.

5.- MEDIDAS DE SEGURIDAD

Adoptamos todas las medidas necesarias para proteger la seguridad e integridad de tu información personal (frente a accesos no autorizados, o frente a su alteración, pérdida o destrucción accidentales, por ejemplo).

Pero no podemos garantizar la seguridad absoluta. Nos tienes que ayudar y colaborar utilizando en todo momento el sentido común con la información compartida. En la parte que nos toca, intentaremos garantizar la máxima seguridad posible.

6.- EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

Sólo responderemos por lo que ocurra en relación con “importo.facil.com.uy” y la plataforma enlazada, también con los Términos y Condiciones, y las Políticas de Privacidad y Cookies.

Si eres redirigido a páginas webs o plataformas de terceros, van a ser de aplicación sus textos legales. No seremos nosotros los responsables.